



COMUNE DI FONZASO

PROVINCIA DI BELLUNO

P.zza I° Novembre, 14

32030 - FONZASO

C.F. 00207040254

Area Finanziaria

<http://www.feltrino.bl.it>

e-mail fonzaso.bl@cert.ip-veneto.net

ORARI Uffici

Lunedì, Mercoledì, Venerdì, Sabato

09.00 – 12.30

Giovedì pomeriggio

14.30 – 17.00

MANUALE DI UTILIZZO NUOVO PORTALE “SCHOOL.NET” SC. PRIMARIA E SECONDARIA I° GRADO

Con il nuovo a.s.2022/2023 il servizio di ristorazione scolastica sarà oggetto di un'importante novità organizzativa, verrà attivato infatti il nuovo sistema informatico **School.Net**, che consentirà di gestire in modalità integrata l'iscrizione ai servizi e la disdetta del pasto e la consultazione a 360° di una serie di informazioni tra cui :i pagamenti effettuati, del credito residuo, del menù giornaliero, della certificazione 730 e welfare aziendale e di tutti gli avvisi e news ufficiali del Comune di Fonzaso.

Con l'attivazione del nuovo sistema informatico, verrà dismesso l'utilizzo del Planet School!

ATTENZIONE:

Per le credenziali al Portale Genitori “School.Net” e il link d'accesso si rimanda alla **LETTERA CODICI E CREDENZIALI**.

MODALITA' DI RILEVAZIONE DELLE PRESENZE

Le presenze in mensa verranno caricate automaticamente dal sistema ogni giorno in cui è previsto il rientro pomeridiano degli alunni.

**IL GENITORE DOVRA' PERTANTO COMUNICARE SOLO L'ASSENZA
DEL PROPRIO FIGLIO!**

COME COMUNICARE L'ASSENZA?

la comunicazione dell'assenza può essere effettuata attraverso i seguenti canali:



PC



**CHIAMATA
TELEFONICA**



APP



COMUNE DI FONZASO

PROVINCIA DI BELLUNO

P.zza I° Novembre, 14

32030 - FONZASO

C.F. 00207040254

Area Finanziaria

<http://www.feltrino.bl.it>

e-mail fonzaso.bl@cert.ip-veneto.net

ORARI Uffici

Lunedì, Mercoledì, Venerdì, Sabato

09.00 – 12.30

Giovedì pomeriggio

14.30 – 17.00

Il sistema permette quindi di effettuare:

- ✓ la **disdetta giornaliera** del pasto
- ✓ l'**assenza prolungata** (così da non dover effettuare una comunicazione tutti i giorni)
- ✓ la **riattivazione del servizio** dopo l'assenza prolungata (operazione obbligatoria per ripristinare la presenza del bambino dopo il periodo di disdetta prolungata)

Tramite PC da Portale Genitori

- 1) Collegarsi tramite PC al link: <https://www1.eticasoluzioni.com/fonzasoportalegen> presente anche nell'area dedicata "Servizi Scolastici" sul sito del Comune di Fonzaso https://www.comune.fonzaso.bl.it/myportal/C_D686/servizi/mensa
- 2) Accedere con **codice utente e password** (**LETTERA CODICI E CREDENZIALI**) o tramite **SPID** alla sezione **Presenze** (in alto colore verde)
- 3) Cliccare sul giorno del **Calendario** per il quale si intende effettuare la disdetta del pasto

Tramite chiamata con Voce Guida

- 1) Chiamare il numero dedicato: da telefono fisso **800.135.577** da cellulare: **02/47952059**
- 2) Seguire le istruzioni della voce guidata e digitare sulla tastiera il **codice numerico di disdetta** (**LETTERA CODICI E CREDENZIALI**).

Tramite APP "ComunicApp"

- 1) Scaricare gratuitamente l'applicazione "**ComunicApp**" per Smartphone e Tablet direttamente dallo Store del dispositivo utilizzato, compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS e ANDROID (l'APP non è supportata su dispositivi Windows Phone).
- 2) Accedere con **codice utente e password** (**LETTERA CODICI E CREDENZIALI**) o tramite **SPID**
- 3) Cliccare sul giorno del **Calendario** per il quale si intende effettuare la disdetta del pasto





COMUNE DI FONZASO

PROVINCIA DI BELLUNO

P.zza I° Novembre, 14

32030 - FONZASO

C.F. 00207040254

Area Finanziaria

<http://www.feltrino.bl.it>

e-mail fonzaso.bl@cert.ip-veneto.net

ORARI Uffici

Lunedì, Mercoledì, Venerdì, Sabato

09.00 – 12.30

Giovedì pomeriggio

14.30 – 17.00

La comunicazione di ASSENZA dovrà essere inviata
ENTRO E NON OLTRE le ore 09.00 del giorno stesso in
cui si intende disdire il pasto. Le eventuali disdette
inviata in ritardo **NON saranno processate e daranno**
luogo all'ADDEBITO AUTOMATICO del pasto.

ORARI DI OPERATIVITA'

La disdetta del pasto tramite **ComunicApp** e **Portale Genitori** può essere effettuata **IN QUALSIASI MOMENTO** (anche **in anticipo** per i giorni successivi) entro l'orario limite delle ore 09.00 del giorno stesso di disdetta mentre la disdetta del pasto tramite Telefonata con Voce Guida dovrà essere **effettuata a partire dalle ore 18.00 del giorno precedente ed entro le ore 09.00** del mattino dell'assenza.

Le operazioni effettuate tramite telefono possono subire ritardi nella visualizzazione su portale Genitori rispetto agli altri metodi di disdetta.

È sempre possibile annullare la disdetta effettuata tramite Telefonata con Voce Guidata, utilizzando nuovamente il metodo della Telefonata con Voce Guidata.

Le date con sfondo ROSSO non sono modificabili in quanto catalogate come SERVIZIO REFEZIONE NON EROGATO (vacanze, uscite didattiche, festività, scioperi, ecc).

MODALITA' DI PAGAMENTO

- Mediante avviso PagoPA;
- Mediante POS presso l'Ufficio Ragioneria;



COMUNE DI FONZASO

PROVINCIA DI BELLUNO

P.zza I° Novembre, 14

32030 - FONZASO

C.F. 00207040254

Area Finanziaria

<http://www.feltrino.bl.it>

e-mail fonzaso.bl@cert.ip-veneto.net

ORARI Uffici

Lunedì, Mercoledì, Venerdì, Sabato

09.00 – 12.30

Giovedì pomeriggio

14.30 – 17.00

A breve sarà possibile fare direttamente una ricarica anche tramite l'applicazione “ComunicApp” su smartphone e tablet ma seguirà specifica informativa.

COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE

Si riportano di seguito le principali sezioni della home page del Portale Genitori:

- **ANAGRAFICA**: per visualizzare e/o modificare i dati anagrafici del bambino e del genitore
- **PRESENZE**: per consultare lo storico delle presenze e per effettuare una disdetta del pasto
- **PAGAMENTI**: per consultare lo storico dei pagamenti avvenuti
- **NEWS**: per accedere alle comunicazioni e notifiche pubblicate dal Comune
- **UTILITY**: per poter usufruire di utilità quali il “Cambio della password”, le **FAQ** per l’uso del portale e il servizio “Contattaci” che permette di comunicare direttamente con il referente del servizio di refezione scolastica, ovvero Comune.

MODULO 730

Sarà possibile scaricare l’**attestazione delle spese sostenute per la refezione e trasporto scolastico** utile alla dichiarazione 730, accedendo all’area web dedicata sul Portale Genitori nella sezione **Pagamenti -> Dichiarazione 730**.

L’utente potrà scaricare tale documento dichiarativo premendo su “**Scarica dichiarazione per il 730**”.

Prima di scaricare la dichiarazione consigliamo di verificare che i codici fiscali del Genitore e dell’alunno siano corretti, controllando nella sezione “**Verifica i codici Fiscali**”.

SCHOOLNET GENITORI

Home | Anagrafica | Presenze | Pagamenti | News | Utility

Dichiarazione 730
Home > Dichiarazione 730

ATTESTAZIONE DI PAGAMENTO DELLE RETTE SCOLASTICHE

In questa sezione è possibile scaricare il modulo della dichiarazione per il 730.
Prima di scaricarla consigliamo di verificare che i codici fiscali del Genitore/Tutore e dell' alunno siano corretti.

Scaricat Puoi scaricare il modulo per il 730 cliccando su "Scarica dichiarazione per il 730".

VERIFICA I CODICI FISCALI

Codice Fiscale Alunno: CQVLRD152144329K
Codice Fiscale Pagante: CQVCSMBM416P152K

SCARICA DICHIARAZIONE 730

Per tutte le informazioni telefonare all’Ufficio Ragioneria del Comune di Fonzaso al numero **0439/570106** oppure mandare una e-mail all’indirizzo personale.fonzaso@feltrino.bl.it